

Algemene Leveringsvoorwaarden

PlusPort B.V. – Algemeen deel

1. DEFINITIES

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden gehanteerde definities hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de Overeenkomst of zoals hieronder beschreven:
- a. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene leveringsvoorwaarden voor het gebruik en de levering van de Diensten.
 - b. **Diensten:** de diensten die PlusPort verleent aan Klant zoals beschreven in de Overeenkomst.
 - c. **Eindgebruiker:** een natuurlijke persoon die onder verantwoordelijkheid van Klant gebruik maakt van en als gebruiker kan inloggen in de omgeving van de Software van Klant.
 - d. **Intellectuele Eigendomsrecht(en):** alle intellectuele eigendomsrechten en aanverwante rechten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, merkrechten, auteursrechten, octrooien, rechten op knowhow, databankrechten, modelrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, ongeacht of deze rechten geregistreerd zijn en inclusief alle aanvragen, vernieuwingen, verlengingen en heruitgaven van dergelijke rechten, waar ook ter wereld.
 - e. **Klant:** degene die op basis van de Overeenkomst de Diensten afneemt.
 - f. **Modules:** alle modules die aan de Algemene Voorwaarden zijn aangehecht.
 - g. **Overeenkomst:** de orderbevestiging, overeenkomst of het addendum of een soortgelijk juridisch bindend document op basis waarvan Klant en PlusPort de levering van de Diensten overeenkomen.
 - h. **Partij(en):** PlusPort en Klant individueel als Partij of gezamenlijk als Partijen.
 - i. **Software:** de Dienst bestaande uit een software functionaliteit die op basis van *Software as a Service* 'op afstand' via internet of een ander datanetwerk aan Klant beschikbaar wordt gesteld en beschikbaar gehouden.
 - j. **PlusPort:** de juridische entiteit die onderdeel uitmaakt van de Visma-groep en die de Diensten levert zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst.
 - k. **Visma-groep:** Visma Nederland B.V. en al haar directe en indirecte dochtermaatschappijen.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, waaronder begrepen de Overeenkomst, waarbij Diensten door PlusPort aan Klant worden geleverd.
- 2.2. De Algemene Voorwaarden zijn opgebouwd uit een algemeen deel en een of meerdere aanvullende Modules. De voorwaarden uit het algemeen deel zijn van toepassing op iedere Overeenkomst die PlusPort met Klant sluit. Afhankelijk van de afgenomen Diensten kunnen aanvullend een of meerdere Modules van toepassing zijn. Bij tegenstrijdigheden tussen het algemeen deel en een specifieke Module, prevaleren de afspraken uit de desbetreffende Module.
- 2.3. PlusPort is gerechtigd gedurende de looptijd van de Overeenkomst deze Algemene Voorwaarden te wijzigen na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Klant met inachtneming van een termijn van tenminste 3 maanden voor de inwerkingtreding. In het geval dat een wijziging een materiële verslechtering van de positie van Klant tot gevolg heeft, dan heeft Klant het recht om de

Overeenkomst op te zeggen tegen de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden.

- 2.4. Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst onverminderd van kracht blijven. PlusPort zal in dat geval de Klant informeren over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.5. Het door PlusPort nalaten van het uitoefenen van enig recht of enige bevoegdheid dat op haar rust op grond van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, vormt geen afstand van dat recht of die bevoegdheid en zal geen invloed hebben op PlusPort's recht om alsnog gebruik te maken van dat recht of die bevoegdheid.
- 2.6. Mondelinge mededelingen, toezeggingen, aanbiedingen of afspraken hebben uitdrukkelijk geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk door PlusPort zijn bevestigd.

3. TOTSTANDKOMING EN UITVOERING OVEREENKOMST

- 3.1. Een Overeenkomst tussen PlusPort en Klant komt tot stand op het moment dat Klant een door PlusPort uitgebrachte offerte of orderbevestiging (digitaal) heeft aanvaard, wanneer de Overeenkomst door beide Partijen is ondertekend, dan wel door het volledig doorlopen van een online bestelproces en bevestiging van de bestelling door PlusPort. De toepassing van artikel 6:227b lid 1 en 6:227c van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 3.2. PlusPort zal zich inspannen de Diensten als een goed opdrachtnemer en met zorg uit te voeren conform het bepaalde in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden. De Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij expliciet anders overeengekomen.
- 3.3. Klant zal tijdig de voor PlusPort, in redelijkheid voor de uitvoering van de Overeenkomst, noodzakelijk geachte informatie en medewerking verschaffen. Klant staat ervoor in dat de door haar aangeleverde informatie juist en volledig is.
- 3.4. Klant is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, van het gebruik van de door PlusPort geleverde Diensten en de wijze waarop de resultaten van de Diensten worden ingezet. Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door Eindgebruikers. Indien de voor de uitvoering noodzakelijk geachte informatie en/of medewerking niet tijdig, onjuist of onvolledig wordt verstrekt, is PlusPort gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten of het daardoor ontstane meerwerk tegen het op dat moment geldende tarief aan Klant in rekening te brengen.
- 3.5. Ingeval medewerkers van PlusPort op locatie van Klant werkzaamheden verrichten, draagt Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatie faciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overige geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Klant zal de binnen haar organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door PlusPort ingezette medewerkers kenbaar maken.

- 3.6. Alle door PlusPort genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst bij PlusPort bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 3.7. Voor zover in enige Overeenkomst, bijlage, plan van aanpak of offerte, leverdata en/of termijnen zijn vermeld, zijn deze indicatief en vormen zij geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. In alle gevallen, derhalve ook indien Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, is PlusPort pas in verzuim nadat zij door Klant op deugdelijke wijze, gedetailleerd en schriftelijk in gebreke is gesteld en PlusPort na het verstrijken van de redelijke termijn die in die ingebrekestelling is gegeven, alsnog niet deugdelijk nakomt.
- 3.8. PlusPort is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen PlusPort en Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.

4. GEBRUIK VAN DATA

- 4.1. Bij het gebruik van de Software voegt de Klant gegevens toe aan de Software (**Klantgegevens**) en worden gebruiksgegevens gegenereerd door de Eindgebruikers (hierna "**Gebruiksgegevens**"), gezamenlijk aangeduid als **Gegevens**. Gegevens kunnen zowel persoonsgegevens als niet-persoonsgebonden gegevens bevatten.
- 4.2. Gegevens bestaan onder andere uit:
- A. *Technische informatie en verkeersgegevens*, zoals het type besturingssysteem, browsertype, apparaat, toetsenbordtaal en IP-adres;
 - B. *Geaggregeerde, door Klanten of Eindgebruikers gegenereerde gegevens*, zoals de duur van sessies, het aantal verzonden facturen, gecreëerde boekjaren, het opnieuw instellen van wachtwoorden, en dergelijke, aantal en soort verwerkte documenten en dossiers;
 - C. *Niet-geaggregeerde door Klanten of Eindgebruikers gegenereerde gegevens*, zoals de context en inhoud van support tickets, chatboxen, beveiligingslogboeken en dergelijke, en;
 - D. *Productiegegevens*, zoals afbeeldingen, bestanden of databases van Klantgegevens, onderworpen aan strikte waarborgen.
- 4.3. Het gebruik van Gegevens, zoals hierboven uiteengezet, is beperkt tot de volgende doeleinden:
- A. *Levering van de Diensten*, zoals gedefinieerd onder artikel 1.1;
 - B. *Verbetering van Software en gebruikerservaring*, bijvoorbeeld door het analyseren van geaggregeerde gebruikspatronen, het mogelijk maken van individuele gebruikersvoorkeuren, of zoals hierboven uiteengezet voor beperkte *productiegegevens*.
 - C. *Marketing en het tonen van relevante informatie*, bijvoorbeeld voor aanvullende of waarde toevoegende Software en het verstrekken van relevante marktupdates of informatie.
 - D. *Beveiliging en aanverwante doeleinden*, bijvoorbeeld door het analyseren van sessie- en inloggegevens (ook in realtime), *incidentregistraties* en dergelijke om beveiligingsproblemen en incidenten (zoals inbreuken, fraude en diverse vormen van hacking) te voorkomen, te onderzoeken en te documenteren, en de beveiliging van de Software te verbeteren.
 - E. *Statistieken en onderzoek*, bijvoorbeeld met betrekking tot de hoeveelheid Gegevens die door onze systemen gaan, *inclusief* het gebruik van geaggregeerde en anonieme statistieken in algemene marketing, en als Software of diensten met toegevoegde waarde, zoals in-app marktstatistieken die relevant zijn voor de Klant.

- F. *Naleving*, PlusPort kan Gebruiksgegevens gebruiken en analyseren voor nalevingsdoeleinden ten opzichte van de Algemene Voorwaarden, bijvoorbeeld door te loggen wanneer een Klant de Algemene Voorwaarden accepteert.
 - G. *Ontwikkeling en testen*, bijvoorbeeld door het analyseren van geaggregeerde gebruikspatronen, het verstrekken van Gegevens voor het ontwikkelen van nieuwe technologieën en producten, het verbeteren van de gebruikerservaring, het testen van de belasting van nieuwe of bijgewerkte Software, of de haalbaarheid van technologie.
- 4.4. PlusPort kan ook gebruik maken van relevante informatie uit openbare of commercieel beschikbare bronnen en dergelijke informatie combineren met Gegevens zoals hierboven beschreven, bijvoorbeeld om zoekfuncties te bieden in bedrijfsregisters.
- 4.5. Voorwaarde voor het gebruik van Gegevens voor bovengenoemde doeleinden is dat dit gebruik in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving, met inbegrip van de nodige beveiligingsmaatregelen om de vertrouwelijkheid, de integriteit en de beschikbaarheid van de Gegevens te waarborgen. Voor zover persoonsgegevens deel uitmaken van een dergelijke gegevensverwerking, moeten zij worden geanonimiseerd. Indien anonimiseren om technische of praktische redenen niet mogelijk is, zal PlusPort alternatieve maatregelen treffen om hetzelfde beschermingsniveau te waarborgen.
- 4.6. PlusPort kan Gegevens delen met andere bedrijven in de Visma-groep, verkopers en partners, met inachtneming van dezelfde voorwaarden en beperkingen als hierin uiteengezet. PlusPort zal Gegevens alleen in de volgende situaties delen met derden:
- A. om te voldoen aan wet- of regelgeving, of om te reageren op een juridisch bindend verzoek van autoriteiten, zoals een gerechtelijk bevel of bevelschrift;
 - B. om ernstige *bedreigingen* van de veiligheid of fraude te onderzoeken of te voorkomen;
 - C. een reorganisatie, fusie, verkoop of aankoop van PlusPort, geheel of gedeeltelijk, waarbij vertrouwelijke informatie kan worden bekendgemaakt aan andere bedrijven van de Visma-groep, of aan potentiële kopers die de hierin vervatte verplichtingen in acht nemen door middel van een vertrouwelijkheidsovereenkomst.
- 4.7. Tenzij Partijen anders zijn overeengekomen, zal PlusPort Gegevens niet verkopen, verhuren of leasen aan derden.
- 4.8. PlusPort zal de Klant onverwijld in kennis stellen van elk verzoek tot openbaarmaking van Gegevens dat rechtstreeks van overheidsinstanties wordt ontvangen, tenzij een dergelijke kennisgeving wettelijk verboden is. PlusPort zal niet ingaan op dergelijke verzoeken, tenzij de Klant daartoe toestemming heeft gegeven. PlusPort zal Gegevens alleen bekend maken aan overheidsinstanties om te voldoen aan wettelijk bindende verzoeken, zoals een gerechtelijk bevel of bevelschrift.
- 4.9. Klant blijft rechthebbende van de Gegevens. Klant bepaalt zelf en is verantwoordelijk voor welke Gegevens met behulp van de Software worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd. PlusPort is niet gehouden de juistheid en volledigheid van de Gegevens te controleren en is daarom niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van door Klant aangeleverde onjuiste en/of onvolledige Gegevens. Klant vrijwaart PlusPort voor aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op PlusPort zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak is gegrond op het gebruik dat door Klant van de Software is gemaakt.

5. GEHEIMHOUDING

- 5.1. Elke Partij kan vertrouwelijke informatie verkrijgen van de andere Partij die redelijkerwijs geacht moet worden eigendom te zijn van de verstreckende Partij, vertrouwelijk te zijn of concurrentiegevoelig te zijn (Vertrouwelijke Informatie). De Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk houden en redelijke maatregelen nemen om de Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij te beschermen.
- 5.2. De geheimhoudingsverplichtingen uit de Algemene Voorwaarden gelden niet voor zover Vertrouwelijke Informatie openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een andere overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende Partij zich inspanst om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de verstreckende Partij tevoren, voor zover wettelijk toegestaan, in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.
- 5.3. Partijen staan er voor in dat hun medewerkers alsmede door Partijen ingeschakelde derden de geheimhoudingsverplichtingen zoals in deze Algemene Voorwaarden omschreven, nakomen. De ontvangende Partij zal de Vertrouwelijke Informatie slechts ter beschikking stellen aan haar medewerkers of derden die:
 - A. deze Vertrouwelijke Informatie nodig hebben met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst;
 - B. schriftelijk zijn geïnformeerd over de vertrouwelijke aard van deze Vertrouwelijke Informatie; en
 - C. een vergelijkbare geheimhoudingsverklaring zijn aangegaan die hen verplicht de Vertrouwelijke Informatie te beschermen op de wijze als neergelegd in deze Algemene Voorwaarden.
- 5.4. Klant erkent dat de door PlusPort verrichte Diensten steeds een vertrouwelijk karakter hebben en dat deze bedrijfsgeheimen van PlusPort, diens toeleveranciers of de producent van de Software bevatten.
- 5.5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is het PlusPort toegestaan in een of meer (pers)berichten melding te maken van het aangaan dan wel het bestaan van de Overeenkomst. PlusPort is gerechtigd de naam en het logo van Klant op de PlusPort website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.

6. PRIVACY

- 6.1. Voor zover de Overeenkomst verwerking van de persoonsgegevens door PlusPort met zich mee brengt in opdracht en voor doeleinden van Klant, fungeert PlusPort hierbij als verwerker. In die hoedanigheid zal PlusPort zich houden aan alle op haar als verwerker rustende wettelijke verplichtingen. PlusPort zal de persoonsgegevens verwerken onder de voorwaarden zoals uiteengezet in de tussen Partijen toepasselijke verwerkersovereenkomst.

7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 7.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Klant ter beschikking gestelde Software of andere materialen berusten uitsluitend bij PlusPort, haar licentiegevers of toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Klant toekomend

recht tot gebruik is voor de duur van de Overeenkomst en is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar. Klant heeft uitdrukkelijk geen recht op toegang tot de broncode c.q. de bronbestanden van de Software, behoudens de gevallen waarin dit bij dwingend recht is toegestaan.

- 7.2. PlusPort vrijwaart Klant tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door PlusPort zelf ontwikkelde Software of andere materialen inbreuk maken op een Intellectueel Eigendomsrecht van die derde, onder de voorwaarde dat Klant PlusPort onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan PlusPort. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan PlusPort verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Klant ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan PlusPort ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Klant zonder schriftelijke toestemming van PlusPort in de Software of andere materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door PlusPort zelf ontwikkelde Software of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend Intellectueel Eigendomsrecht of indien naar het oordeel van PlusPort een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal PlusPort, indien mogelijk, zorg dragen dat Klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere Software kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van PlusPort wegens inbreuk op een Intellectueel Eigendomsrecht van een derde is uitgesloten.

8. TARIEVEN EN BETALING

- 8.1. De door Klant aan PlusPort te betalen tarieven worden vermeld in (een bijlage bij) de Overeenkomst.
- 8.2. Alle tarieven zijn exclusief btw en in euro's.
- 8.3. Aan een door PlusPort afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Klant nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Klant aan PlusPort kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door PlusPort te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen is PlusPort gehouden Klant te informeren bij dreigende overschrijding van een door PlusPort afgegeven voorcalculatie of begroting.
- 8.4. PlusPort heeft het recht per 1 januari van elk kalenderjaar de tarieven jaarlijks te verhogen op grond van indexatie dan wel als gevolg van algemene prijzen- en kostenstijgingen. Tevens kan PlusPort de vergoedingen voor de Diensten tweemaal per jaar wijzigen na voorafgaande kennisgeving aan Klant van tenminste 3 maanden.
- 8.5. Partijen zullen in de Overeenkomst de datum of data waarop PlusPort de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Klant in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door Klant betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Klant binnen een termijn van 15 dagen na factuurdatum betalen. Betaling dient te geschieden op een door PlusPort aan te geven bankrekening. Indien Klant niet akkoord is met het op de factuur vermelde bedrag, dient Klant dit uiterlijk binnen 10 dagen na factuurdatum schriftelijk met onderbouwing aan PlusPort te melden. Na het verstrijken van voornoemde termijn wordt Klant geacht met de factuur te hebben ingestemd.

Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

- 8.6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle vergoedingen vooraf verschuldigd en niet terug betaalbaar, waaronder begrepen ongebruikte credits, gebruikersaccounts, Software of resterende dagen in een abonnementsperiode. Dit tenzij de beschikbaarheid van de Software aanzienlijk is verminderd om redenen die uitsluitend aan PlusPort zijn toe te schrijven. PlusPort kan naar eigen goeddunken en als enige remedie een redelijke restitutie aanbieden voor de vergoedingen die zijn opgebouwd tijdens een dergelijke periode van verminderde beschikbaarheid.
- 8.7. Indien Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Klant, direct en zonder dat hiervoor enige nadere ingebrekestelling is vereist, over het openstaande bedrag de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd zijn. Indien de vordering uit handen wordt gegeven is Klant tevens gehouden tot betaling van de buitengerechtelijke kosten en, de daadwerkelijke kosten gemoeid met een gerechtelijke procedure, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins.
- 8.8. Wanneer Klant zijn verbintenissen jegens PlusPort niet nakomt en in verzuim is, heeft PlusPort het recht om, na zorgvuldige belangenafweging en schriftelijke aankondiging, de verdere uitvoering van de Overeenkomst, geheel dan wel gedeeltelijk, op te schorten.
- 8.9. Meerwerk zal pas na schriftelijke opdrachtverstrekking door Klant worden gefactureerd bij de eerstvolgende factuur dan wel na voltooiing van het meerwerk. Onder meerwerk worden de werkzaamheden verstaan die buiten de inhoud of omvang van de schriftelijk overeengekomen werkzaamheden vallen.

9. INFORMATIE

- 9.1. Indien van de zijde van PlusPort (bijvoorbeeld door het service center, door salespersoneel, of door consultants) aan medewerkers van Klant inhoudelijke informatie of advies wordt verstrekt op het gebied van fiscaliteit, wet- en regelgeving en/of andere onderwerpen van juridische of administratieve aard, wordt dat gedaan onder voorwaarde en in de verwachting dat Klant de informatie en/of adviezen verifieert of door deskundigen laat verifiëren. PlusPort aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de juistheid en/of volledigheid van deze informatie/adviezen.

10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1. De totale aansprakelijkheid van PlusPort wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting of vrijwaring, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid, cumulatieve aansprakelijkheid van PlusPort uit welke hoofde dan ook meer bedragen dan EUR 100,000 (honderdduizend euro).

- 10.2. PlusPort kan uitsluitend aansprakelijk worden gehouden tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a) de kosten die Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat PlusPort op een voor haar bindende datum niet heeft gepresteerd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde prestatie; b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel; c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming, beperking of herstel van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel; d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen.
- 10.3. PlusPort is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, daaronder begrepen omzet- en winstderving, verlies van gegevens, (schade-)vorderingen van derden, boetes of naheffingen, gemiste opbrengsten of besparingen, reputatie- of imagoschade of andere indirecte schade of gevolgschade welke voortvloeit uit of in verband staat met het niet nakomen van enige verplichting dan wel enig onrechtmatig handelen van PlusPort.
- 10.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na ontdekking (doch uiterlijk binnen een één (1) maand) schriftelijk bij PlusPort meldt.
- 10.5. De aansprakelijkheid van PlusPort wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant PlusPort onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en PlusPort ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat PlusPort in staat is adequaat te reageren.
- 10.6. De aansprakelijkheid van PlusPort voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan EUR 1.250.000 (één miljoen tweehonderdvijftig duizend euro). De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van PlusPort.
- 10.7. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van PlusPort, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel 10, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van PlusPort uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst geheel onverlet.

11. OVERMACHT

- 11.1. In geval van overmacht van één van de Partijen zullen de verplichtingen op grond van deze Overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachtsituatie voortduurt. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van PlusPort. De opschorting zal echter niet gelden voor de verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en/of de verplichtingen die reeds voor het intreden van de overmacht situatie zijn ontstaan.
- 11.2. Indien de overmachtssituatie langer dan zestig dagen duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te beëindigen tenzij voorzienbaar is dat de overmacht situatie binnen redelijke termijn zal worden opgelost. Wat reeds als gevolg van de

Overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

12. ONDERAANNEMING EN OVERDRACHT

- 12.1. Het is PlusPort toegestaan derden bij de uitvoering van haar verplichtingen in te zetten. De werking van art. 7:404 BW is daarbij uitdrukkelijk uitgesloten. Het is Klant niet toegestaan de rechten uit de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PlusPort aan een derde over te dragen.

13. DUUR EN BEÏNDIGING

- 13.1. De Overeenkomst vangt aan op de in de Overeenkomst overeengekomen datum of, bij gebreke daarvan, de datum van ondertekening van de Overeenkomst door beide Partijen. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst gespecificeerde duur of, bij gebreke daarvan, voor een initiële duur van drie (3) jaar. Na afloop van de initiële periode wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met een periode gelijk aan de initiële periode.
- 13.2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn Partijen uitsluitend gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen het einde van de overeengekomen duur van de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden.
- 13.3. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Algemene Voorwaarden of overeengekomen in de Overeenkomst is het Partijen niet toegestaan de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Artikel 7:408 BW is niet van toepassing.
- 13.4. In aanvulling op het recht om de Overeenkomst te beëindigen overeenkomstig artikel 13.2, is een Partij gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hiervoor enige verplichting tot vergoeding van eventuele schade van Partijen ontstaat, indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet:
- a. de andere Partij wordt in staat van faillissement verklaard;
 - b. aan de andere Partij wordt (al dan niet voorlopig) surseance van betaling verleend;
 - c. de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of gestaakt.
- 13.5. In geval van ontbinding zal de ontbinding uitsluitend werking hebben voor de verplichtingen die ontstaan na het moment van ontbinding en zal de ontbinding derhalve geen terugwerkende kracht hebben.
- 13.6. Bij beëindiging van de Overeenkomst vervallen alle rechten van Klant met betrekking tot de Diensten. Rechten en plichten uit de Overeenkomst tussen PlusPort en Klant, die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, waaronder begrepen over intellectueel eigendom, aansprakelijkheid, geheimhouding, overmacht en geschillenbeslechting, blijven onverminderd van kracht na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst.

14. NADERE BEPALINGEN SOFTWARE

- 14.1. De bepalingen zoals omschreven in dit artikel 14 zijn uitsluitend van toepassing op de levering van Diensten door PlusPort en het gebruik daarvan door Klant indien het Software betreft.

Uitvoering Software

- 14.2. PlusPort zal zich inspannen om de overeengekomen Software steeds naar behoren te laten functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Software. PlusPort behoudt zich het recht voor om de technische en functionele eigenschappen van de Software tussentijds te wijzigen om deze te verbeteren en om eventuele fouten te herstellen of om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot een materiële afwijking in de functionaliteit van de Software, zal PlusPort Klant daarvan schriftelijk of elektronisch op de hoogte stellen.
- 14.3. PlusPort staat er niet voor in dat de Software zonder fouten, storingen of onderbrekingen functioneert. PlusPort zal zich ervoor inspannen fouten in de Software, apparatuur, infrastructuur en / of beheeromgeving binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het Software, apparatuur, infrastructuur of beheeromgeving betreft die door PlusPort zelf is ontwikkeld of gebouwd en de desbetreffende gebreken door Klant gedetailleerd beschreven bij PlusPort zijn gemeld. PlusPort kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de Software, apparatuur, infrastructuur of beheeromgeving in gebruik wordt genomen. PlusPort kan niet garanderen dat alle fouten worden hersteld. PlusPort is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Software aan te brengen.
- 14.4. PlusPort kan de Software geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. PlusPort zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten voor haar gebruikelijke kantoortijden laten plaatsvinden.
- 14.5. PlusPort kan de uitvoering van de Software voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de Software. PlusPort is niet gehouden specifiek voor Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of Software te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 14.6. In het geval van het introduceren van een vervangende applicatie met equivalente en/of meer uitgebreide functionaliteit dan bestaande Software, is het PlusPort toegestaan Klant te migreren naar deze vervangende applicatie, die vervolgens een Software zal zijn in de zin van de Overeenkomst. In dergelijke gevallen heeft PlusPort het recht redelijke kosten voor de migratie afzonderlijk bij Klant in rekening te brengen. PlusPort zal deze kosten van tevoren aankondigen. Klant heeft vervolgens een termijn van dertig (30) dagen om aan te geven of deze akkoord gaat met de aan de migratie verbonden kosten. Indien Klant binnen deze termijn te kennen geeft geen kosten voor zijn rekening te willen nemen, zullen Partijen hierover in onderling overleg treden. Indien Partijen geen overeenstemming bereiken over de kosten, hebben Partijen het recht de Overeenkomst tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden, tenzij de algemene opzegtermijn op grond van deze Algemene Voorwaarden of Overeenkomst korter is.
- 14.7. PlusPort is gerechtigd om direct met eindgebruikers binnen de Software te communiceren (i) voor zover dit noodzakelijk is met het oog op het waarborgen van de veiligheid en / of de kwaliteit van haar dienstverlening (ii) om mededelingen met betrekking tot onderhoud dan wel nieuwe functionaliteiten en/of producten te doen, of (iii) om aanverwante aanvullende diensten direct aan te bieden.

Toegang tot de Software

- 14.8. Voor het gebruik van de Software zal per Eindgebruiker, conform de door PlusPort voorgeschreven protocollen, door PlusPort en/of Klant een gebruikersnaam, een wachtwoord worden gegenereerd, waarmee de Software door een Eindgebruiker kan worden gebruikt. Deze gebruikersnaam en wachtwoord zijn niet-overdraagbaar en strikt persoonlijk. Klant en Iedere Eindgebruiker zijn verantwoordelijk voor het vertrouwelijke gebruik van gebruikersnaam, wachtwoord en voor (de gevolgen van) eventueel misbruik daarvan.
- 14.9. PlusPort is gerechtigd de toegang tot de Software te blokkeren in geval van niet-geautoriseerd gebruik of misbruik van de Software door Klant en/of Eindgebruiker en/of bij onrechtmatig gebruik van de Software door derden. Indien dit met het oog op de urgentie van het geval in redelijkheid mogelijk is, zal PlusPort voorafgaand aan een blokkade Eindgebruiker hierover informeren. PlusPort zal wegens blokkering in voornoemde gevallen nimmer tot enige schadevergoeding jegens Eindgebruiker gehouden zijn.
- 14.10. Klant garandeert dat zij, en Eindgebruiker, bij het gebruik van de Software de volgende regels in acht nemen:
- A. Klant en Eindgebruiker zullen zijn (rand)apparatuur, software, infrastructuur en internetverbinding beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en (ander) onrechtmatig gebruik door gebruiker(s) of derden;
 - B. Klant en Eindgebruiker zullen niet de Software, (computer)netwerken of infrastructuur van PlusPort of andere gebruikers verstoren of beschadigen, of met betrekking daartoe overlast, beperkt gebruik of onvoorzien gebruik (voor andere gebruikers) veroorzaken;
 - C. Klant en Eindgebruiker zullen geen toegangsmiddelen misbruiken of de beveiliging van de Software doorbreken en/of proberen te doorbreken;
 - D. Klant en Eindgebruiker zullen niets doen of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden kunnen leiden tot een gebruik van de Software dat strafbaar of onrechtmatig is jegens PlusPort en/of derden;
 - E. Klant en Eindgebruiker zullen niet zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan dat verbonden is met de Software (*hacken*);
 - F. Klant en Eindgebruiker zullen op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van PlusPort en/of derden in verband met de Diensten;
 - G. Klant en Eindgebruiker zullen geen informatie en gegevens die PlusPort in het kader van de Software verstrekt openbaar maken, verveelvoudigen of anderszins aanwenden, anders dan voor gebruik in de interne bedrijfsvoering van Klant;
 - H. Het gebruik van de Software door Klant en Eindgebruiker is naar eigen inzicht en op eigen risico en Klant en Eindgebruiker zijn zelf verantwoordelijk voor eventuele schade aan een computersysteem of verlies van data voortvloeiend uit het gebruik van de Software; en
 - I. Klant is gehouden onverwijld melding aan PlusPort te doen van fouten die zij ontdekt in de door PlusPort ter beschikking gestelde Software.

Integraties en data uitwisselingen met derde partijen.

- 14.11. Klant kan een overeenkomst sluiten met derde partijen teneinde integraties / data-uitwisselingen aan te gaan en/of diensten af te nemen in aanvulling op de Diensten.
- 14.12. Klant zal overeenkomsten genoemd in artikel 14.11 direct aangaan met betreffende derden, waarbij PlusPort (in haar hoedanigheid van leverancier van de Diensten) in geen enkele vorm een betrokken partij is. Dergelijke partijen zijn geen sub-verwerkers van PlusPort en PlusPort is in geen enkele vorm aansprakelijk voor het handelen van deze partijen.

- 14.13. Indien Klant kiest om de omgeving van de Software (direct) te verbinden / integreren met een derde partij, al dan niet gebruikmakend van een of meerdere koppelingen van PlusPort, verleent Klant hierbij toestemming aan PlusPort voor het uitwisselen van data tussen PlusPort en betreffende partij voor zover dat door deze partij als benodigd is aangemerkt voor de diensten. Hieronder kan mede worden verstaan de uitwisseling van persoonsgegevens en het opslaan van toegangs- of identificatiecodes / tokens ten behoeve van het bewerkstelligen van deze data-uitwisseling / integratie.
- 14.14. Klant is verantwoordelijk voor het correct (laten) inrichten en tot stand brengen van integraties en/of data-uitwisselingen (inclusief autorisaties), al dan niet gebruikmakend van een of meerdere koppelingen van PlusPort, tussen de Software en door Klant gekozen derde partij(en). PlusPort is nimmer verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor het (correct) functioneren van software van Klant en / of derden die middels de koppelingen van PlusPort met de Software communiceren / data uitwisselen.
- 14.15. Indien door Klant gebruik wordt gemaakt van een of meerdere koppelingen die door PlusPort ter beschikking worden gesteld, wordt aan Klant voor de duur van de Overeenkomst een niet overdraagbaar, niet-exclusief en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht verleend om de koppeling te gebruiken binnen de eigen organisatie voor uitsluitend interne doeleinden. PlusPort behoudt zich het recht voor om voor het gebruik van de koppelingen door Klant en/of derden partij(en), aanvullende kosten in rekening te brengen.
- 14.16. Het is PlusPort toegestaan om naar eigen inzicht een aanvraag-beperking ("throttling") toe te passen op het moment dat het verkeer dat gegenereerd wordt door Klant via de koppeling het systeem van PlusPort zodanig belast dat hierdoor de performance voor andere gebruikers verslechtert of wordt gehinderd.

Gevolgen beëindiging Software

- 14.17. Na beëindiging van de Overeenkomst zal Klant in de gelegenheid worden gesteld om de bij het gebruik van de Software ingevoerde Gegevens te exporteren. Indien het redelijkerwijs niet mogelijk kan worden geacht voor Klant om zelf zorg te dragen voor het exporteren van de voornoemde Gegevens, kan Klant PlusPort verzoeken om een eenmalige aanlevering van de Gegevens. PlusPort zal de Gegevens in een algemeen gebruikelijk formaat aan Klant ter beschikking stellen zodat deze Gegevens redelijkerwijs verwerkt kunnen worden door Klant. Anders dan eventueel op grond van bepalingen van Nederlands dwingend recht aanvaardt PlusPort geen bewaarplicht of bewaartermijn voor de door Klant ingevoerde data en Gegevens. Ingeval Klant niet onverwijld na het beëindigen van de overeenkomst heeft aangegeven dat hij de hiervoor genoemde overdracht van de Gegevens wenst, is PlusPort gerechtigd Gegevens die met behulp van de Software worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd per direct, zonder voorafgaande mededeling, van het systeem waarop deze zijn opgeslagen, te verwijderen en te vernietigen.
- 14.18. In aanvulling op het in artikel 14.17 bepaalde, zullen Partijen in geval van beëindiging van de Overeenkomst (anders dan in geval van ontbinding door PlusPort) steeds te goeder trouw samenwerken bij de eventueel door klant na afloop van de overeenkomst nog gewenste ondersteuning bij de migratie van de dienstverlening aan Klant of aan een door Klant aan te wijzen derde (*exit-periode*). PlusPort kan echter niet gehouden worden om gedurende een periode langer dan 3 maanden deze medewerking te verlenen en haar inspanningen gedurende de exit- periode zijn op basis van best effort en zover commercieel (ter beoordeling van PlusPort) redelijk. Een zoveel mogelijk ononderbroken beschikbaarheid van de Gegevens en Diensten staat gedurende de exit-

periode centraal. Partijen zullen uiterlijk 3 maanden voor het einde van de Overeenkomst overleggen over de grootte van de inspanning die Klant van PlusPort vraagt. PlusPort zal de kosten die zij maakt in verband met de exit-periode op basis van nacalculatie aan Klant in rekening brengen.

Kennisgevingen

- 14.19. Informatie over nieuwe functies, prijswijzigingen of gepland onderhoud wordt verstrekt in de software, op de webpagina's van de software, op de online community of via e-mail.
- 14.20. Kennisgevingen met betrekking tot orderbevestigingen, informatie van bijzonder belang, beveiliging of privacy, worden verzonden naar het e-mailadres van de primaire contactpersoon.
- 14.21. De Klant is verantwoordelijk voor het te allen tijde verstrekken van actuele contactinformatie, met inbegrip van een primair onderhouden contact e-mail.
- 14.22. Alle kennisgevingen worden geacht te zijn verzonden en zijn onmiddellijk van kracht wanneer ze door PlusPort zijn verzonden of geplaatst.

15. SOFTWARE VAN TOELEVERANCIERS

- 15.1. Indien en voor zover PlusPort Software van derden aan de Klant ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft die Software de (licentie-)voorwaarden van die derden van toepassing zijn, tenzij Partijen schriftelijke uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen de Klant en PlusPort om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden onverkort.

16. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 16.1. Op de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 16.2. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar PlusPort haar zetel heeft.

Module: Learning Service Provider (LSP)

17. LSP-DIENSTVERLENING

- 17.1. De bepalingen zoals omschreven in deze Module zijn uitsluitend van toepassing indien PlusPort aan Klant Learning Service Provider (LSP) diensten levert. Onder LSP-diensten wordt verstaan het als tussenpersoon aanbieden van een technologisch platform waarop Klant verschillende vormen van trainingen, waaronder klassikale en online trainingen, kan afnemen van Externe Opleiders.
- 17.2. In aanvulling op de definities zoals opgenomen in artikel 1 van deze Algemene Voorwaarden, gelden voor deze Module de volgende definities:
- a. **LMS:** de specifiek voor Klant ingerichte, met wachtwoord beveiligde en besloten omgeving(en) binnen de Software waarmee Klant haar academy en het gebruik daarvan kan inrichten en beheren, waaronder de toegang en bevoegdheden van Eindgebruikers kan instellen en wijzigen, Leercontent aan Eindgebruikers kan toewijzen, wijzigen en verwijderen, de leervooruitgang van Eindgebruikers kan monitoren en sturen, budgetten kan toewijzen en beheren en facturen kan inzien.
 - b. **Leercontent:** alle educatieve content die wordt aangeboden binnen de Software, waaronder klassikale trainingen, online trainingen en micro learnings.
 - c. **Externe Opleiders:** derde partijen die via de Software klassikale trainingen of online trainingen aanbieden aan Klant en Eindgebruikers.
 - d. **Content van Derden:** al het materiaal binnen de Software waarvan de inhoud is ontwikkeld en/of samengesteld door derde partijen, waaronder klassikale trainingen, online trainingen en micro learnings.
 - e. **Klantmateriaal:** alle informatie, gegevens, materialen en/of werken die door of namens Klant of Eindgebruikers binnen de Software worden geplaatst, waaronder online trainingen, cursussen of opleidingen die door of in opdracht van Klant zijn ontwikkeld en die Klant via de Software ter beschikking stelt aan Eindgebruikers, inclusief alle daarin opgenomen teksten, beelden, video- en/of geluidsmaterialen.

18. TRAININGEN EN EXTERNE OPLEIDERS

- 18.1. Klant en Eindgebruikers kunnen via het LMS het aanbod van klassikale en online trainingen inzien en zich daarvoor inschrijven. Overeenkomsten voor deelname van Eindgebruikers aan trainingen worden rechtstreeks aangegaan tussen Klant en de Externe Opleider. PlusPort is daarbij geen partij en aanvaardt daarvoor geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.
- 18.2. Externe Opleiders bepalen zelf de kosten voor trainingen. Deze kosten worden binnen de Software vermeld inclusief btw, tenzij anders vermeld. Kosten voor trainingen worden door Klant betaald aan de Externe Opleider, tenzij gebruik wordt gemaakt van de Facturatieservice als bedoeld in artikel 19.
- 18.3. Alle informatie in het aanbod van trainingen wordt binnen de Software gepubliceerd door Externe Opleiders, onder hun eigen verantwoordelijkheid. PlusPort voert normale controles uit op nauwkeurigheid, maar biedt geen garanties dat de informatie die door Externe Opleiders wordt verstrekt correct, volledig of actueel is.

- 18.4. Externe Opleiders hebben het recht trainingen te annuleren indien het benodigde aantal deelnemers niet wordt gehaald. Door Klant reeds vooruit betaalde vergoedingen dienen in dat geval door de Externe Opleider te worden gerestitueerd. PlusPort is daarvoor niet aansprakelijk. Klant en/of afzonderlijke Eindgebruikers hebben het recht trainingen te annuleren indien en onder de voorwaarden waaronder dat via de Software door de Externe Opleider is gecommuniceerd.

19. FACTURATIESERVICE

- 19.1. Indien Partijen de aanvullende dienst "Facturatieservice" zijn overeengekomen, zal PlusPort de facturen van Externe Opleiders voor geboekte Leercontent centraal inzamelen, controleren en periodiek samenvoegen tot één factuuroverzicht. Na ontvangst van betaling door Klant zal PlusPort de verschuldigde bedragen namens Klant aan de Externe Opleiders doorbetalen. Indien overeengekomen, kan de Facturatieservice tevens worden ingezet voor met Klant in een groep verbonden vennootschappen als bedoeld in artikel 2:24b BW die onderdeel zijn van de Overeenkomst.
- 19.2. PlusPort stuurt Klant periodiek een factuuroverzicht met het totaalbedrag aan kosten voor de geboekte Leercontent en de verschuldigde Facturatieservicefee. Klant betaalt dit bedrag binnen 15 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Klant is verplicht om richting de Externe Opleiders een betalingstermijn van 60 dagen te hanteren, teneinde tijdige betaling aan de Externe Opleiders mogelijk te maken. De onderliggende facturen van Externe Opleiders worden meegezonden ten behoeve van de administratie van Klant. Klant is zelf verantwoordelijk voor de juiste tenaamstelling en adresgegevens op deze facturen en voor de afdracht van btw.
- 19.3. PlusPort faciliteert uitsluitend de betaling namens Klant. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de betaling aan Externe Opleiders en draagt het risico van niet-betaling. Geschillen tussen Klant en een Externe Opleider doen niet af aan de betalingsverplichting van Klant jegens PlusPort of aan de verplichting van PlusPort tot doorbetaling aan de Externe Opleider.
- 19.4. PlusPort heeft het recht om van Klant passende zekerheden te verlangen ter dekking van de kosten die Externe Opleiders in rekening brengen. PlusPort mag ontvangen zekerheden na beëindiging van de Overeenkomst onder zich houden totdat alle vorderingen zijn voldaan en deze verrekenen met openstaande vorderingen.
- 19.5. Klant vrijwaart PlusPort tegen alle aanspraken van Externe Opleiders die voortvloeien uit niet-nakoming door Klant van de afspraken in deze Module, en voor alle daarmee verband houdende schade en kosten.

20. CONTENT VAN DERDEN

- 20.1. Content van Derden is en blijft eigendom van PlusPort en/of haar toeleveranciers of licentiegevers. Klant verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht om Content van Derden binnen het LMS aan Eindgebruikers ter beschikking te stellen gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Het gebruik van Content van Derden kan onderworpen zijn aan aanvullende voorwaarden van de betreffende derde partij.
- 20.2. PlusPort biedt geen garanties ten aanzien van de juistheid, volledigheid of actualiteit van Content van Derden en is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onrechtmatige Content van Derden. PlusPort garandeert niet dat bepaalde Content van Derden beschikbaar zal zijn of blijven.
- 20.3. Klant kan zelf Klantmateriaal uploaden en via het LMS ter beschikking stellen aan Eindgebruikers. Klant is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het Klantmateriaal dat door of namens Klant binnen de Software wordt geplaatst.

- 20.4. PlusPort is gerechtigd Content van Derden en Klantmateriaal te bewerken, categoriseren, kwalificeren en van omschrijvingen of metadata te voorzien. Dergelijke bewerkingen geschieden uitsluitend voor het gemak van Klant en Eindgebruikers. PlusPort aanvaardt geen aansprakelijkheid en geeft geen garanties dat deze bewerkingen juist, volledig of actueel zijn.
- 20.5. PlusPort is te allen tijde gerechtigd om Content van Derden of Klantmateriaal uit de Software te verwijderen, in het bijzonder indien dit van overheidswege wordt opgedragen, de content inbreuk maakt op rechten van derden, of Klant de Overeenkomst overtreedt. Tenzij onmiddellijke verwijdering noodzakelijk is, zal PlusPort Klant hiervan van tevoren op de hoogte stellen. Klant is gehouden op eerste verzoek van PlusPort aangewezen content onmiddellijk te verwijderen. Verwijdering door PlusPort op grond van dit artikel leidt niet tot enige schadevergoedingsverplichting van PlusPort jegens Klant.